

団体予約ご担当者様へ

～今後の手続きについて～

ご利用日の2か月程前に「予約金前納のお願い」をお送りします。
1名様1泊につき、1,000円の予約金をお支払い下さい。
また、1か月前までに 人数 男女比 食事の有無等について、ご連絡下さい。
食物アレルギー・ベジタリアンの対応が必要な場合は10日前までに、「アレルギー調査表」のご提出をお願いします。

残金のご精算は、チェックインの際に、お支払いをお願いします。
また、申込書、名簿をご記入の上、当日お持ちください。
団体の代表者の方は、住所が入った身分証明書が必要です。
チェックインの際にご提示下さい。

～キャンセル料について～

人数の減員や取消の際は、キャンセル料が発生します。
宿泊はご利用日の30日前、お食事は6日前からキャンセル料が発生致します。
キャンセル料はチェックインの際に、宿泊料と一緒に支払い下さい。

キャンセル発生 日時	団体（10名以上）	
	宿泊	食事
利用日の30日前～15日前	10%	
利用日の14日前～7日前	20%	
利用日の6日前～2日前	30%	
利用日の前日	50%	
利用日当日午後5時まで	70%	
利用日当日午後5時以降 または無断キャンセル	100%	

～ご滞在中について～

門限は24時となっております。24時以降は翌朝6時迄出入りができません。
連泊をされるお客様は、10時～16時の間は、清掃のためお部屋に滞在できません。
ご不便をおかけ致しますが、セキュリティ上、ご理解いただきますようお願いいたします。

～食堂利用について～

打ち合わせ、食事のため食堂を利用される場合は、あらかじめご連絡下さい。
なお、お弁当の注文も受け付けております。詳しくはお問い合わせください。
食事提供の都合上、食堂をご利用いただけない場合もございます。
また食堂はみなさまの共有スペースとなっておりますので、他のお客様にもご配慮下さい。