

～キャンセル料の変更のお知らせ～

2024年11月1日より、キャンセル料の取扱い・計算方法を変更いたします。

お客様各位におかれましてはご理解のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

キャンセルをお申出 になられた日	利用開始日の 30日～15日前	利用開始日の 14日～7日前	利用開始日の 6日～2日前	利用開始日の 前日	利用開始日 当日以降
宿泊料	10%	20%	30%	50%	100%
食事料	—	—	30%	50%	100%

- ※ これまでとの変更点：①利用開始日当日17時まではキャンセル料70%としておりましたが、利用開始日当日のキャンセルはお申出のお時間に関わらず100%となります。
②キャンセルのお申出が、それぞれのご宿泊・お食事の何日前になるかでキャンセル料を頂戴しておりましたが、計算基準は全て「利用開始日」といたします。よって利用開始後のキャンセルも全て100%となります。

上記②の具体例については、次のとおりとなります。

例) いずれも20名様で3泊4日3朝食3夕食で予約の場合

- **利用開始日の10日前**に、2名様がキャンセルとなり、18名様になった場合。
食事料金は利用開始日の10日前はキャンセル料の対象となりませんので、食事に関するキャンセル料は不要です。
宿泊料にのみ、2名様3泊分に対して20%のキャンセル料が必要となります。
- **利用開始日の6日前**に、2泊目以降2名様がキャンセルとなり、18名様になった場合。
2名様分の2泊2朝食2夕食の合計金額に対して、30%のキャンセル料がかかります。
- **利用開始日後の2泊目**に、2名様がキャンセルとなり、18名様になった場合。
利用開始後のキャンセルですので、キャンセル料は100%となり、返金はありません。