

団体のご案内

必ずお読みください。

新大阪ユースホステル

<https://osaka-yha.or.jp/shin-osaka/>

〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-13-13 10階

TEL 06-6370-5427 FAX 06-6370-5428

MAIL shin-osaka@osaka-yha.or.jp



～ご宿泊にあたって～

ご案内と注意事項

- 客室は男女別となりますので、部屋割の際はお気を付けください。※家族利用は除く。
- 基本的にセルフサービスとなります。ベッドメイク・配膳などご協力をお願いします。
- 客室内は、飲食禁止となっております。飲食は、食堂をご利用ください。
- 宿泊代金には、アメニティ（バスタオル・フェイスタオル・歯ブラシなど）は含まれておりません。
- 大浴場には「ボディソープ・シャンプー・コンディショナー」を備え付けております。
- ゴミの分別にご協力をお願いします。
- 正確な料金の案内には、「大人・小人」の区別を正しくお教えいただく必要があります。

～フロアマップ～



客室

- ツインルーム 901・902
- ドミトリールーム 904～921
- 和室 903・1001
- ユニバーサルルーム 1002

館内施設

フロント、大浴場、食堂、共用トイレ、Wifi、クローク等

～営業時間・売店ついて～

営業時間・スケジュール

フロント	06:00 ～ 24:00
チェックイン	16:00 ～ 23:00
チェックアウト	05:45 ～ 10:00
消 灯	23:00
門 限	24:00
入浴時間	16:00 ～ 24:00 06:00 ～ 09:00

売店のご案内

バスタオル (レンタル)	200円
フェイスタオル (レンタル)	100円
浴 衣 (レンタル)	300円
歯ブラシ	100円
洗濯洗剤	50円

～予約金とお支払いについて～

予約金について

2か月前までに「予約金」のお支払いをお願い致します。

1名様1泊につき、1,000円が予約金となります。

例) 30名×3泊の場合は、90,000円となります。

お支払について

チェックインの際に、予約金を差し引いた代金が精算金額となります。

現金・クレジットカード・PayPay・d払い・auPAYがご利用頂けます。

※事前・事後精算をご希望の際は、ご相談ください。

お振込の際のお願い 振込名義は「**宿泊日+団体名**」をお願いします。例) 「0813シンオオサカユースホテル」

金融機関名 三菱UFJ銀行

支店名 新大阪支店 (882)

口座番号 普通預金 3642887

口座名義 ザイ) オオサカユースホテルキョウカイ シンオオサカユースホテル
公益財団法人 大阪ユースホテル協会 新大阪ユースホテル
会長 平岡 龍人

～キャンセル料について～

人数変更・キャンセルの際はお早めにご連絡をお願い致します。

- 人数の減員や取消の際は、キャンセル料が発生します。
- 宿泊はご利用日の30日前、お食事は6日前からキャンセル料が発生致します。
- キャンセル料は、宿泊料と一緒にご請求となります。
- 利用開始後のキャンセルも全て100%となります。

基準日：宿泊日	30日～15日	14日～7日	6日～2日	前日	当日
宿泊代金	10%	20%	30%	50%	100%
食事代金	-	-	30%	50%	100%

～キャンセル料の変更のお知らせ～

2024年11月1日より、キャンセル料の取扱い・計算方法を変更いたします。

お客様各位におかれましてはご理解のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

キャンセルをお申出 になられた日	利用開始日の 30日～15日前	利用開始日の 14日～7日前	利用開始日の 6日～2日前	利用開始日の 前日	利用開始日 当日以降
宿泊料	10%	20%	30%	50%	100%
食事料	—	—	30%	50%	100%

- ※ これまでとの変更点：①利用開始日当日17時まではキャンセル料70%としておりましたが、利用開始日当日のキャンセルはお申出のお時間に関わらず100%となります。
②キャンセルのお申出が、それぞれのご宿泊・お食事の何日前になるかでキャンセル料を頂戴しておりましたが、計算基準は全て「利用開始日」といたします。よって利用開始後のキャンセルも全て100%となります。

上記②の具体例については、次のとおりとなります。

例) いずれも20名様で3泊4日3朝食3夕食で予約の場合

- **利用開始日の10日前**に、2名様がキャンセルとなり、18名様になった場合。
食事料金は利用開始日の10日前はキャンセル料の対象となりませんので、食事に関するキャンセル料は不要です。
宿泊料にのみ、2名様3泊分に対して20%のキャンセル料が必要となります。
- **利用開始日の6日前**に、2泊目以降2名様がキャンセルとなり、18名様になった場合。
2名様分の2泊2朝食2夕食の合計金額に対して、30%のキャンセル料がかかります。
- **利用開始日後の2泊目**に、2名様がキャンセルとなり、18名様になった場合。
利用開始後のキャンセルですので、キャンセル料は100%となり、返金はありません。

～提出物のお願い～

以下の書類をご提出お願いいたします。

- **宿泊者名簿** 書式は問いません。氏名・住所・年齢・性別を記載ください。
- **スケジュール表** チェックイン・アウト時間、食事時間など記載ください。
- **アレルギー調査票** 提出期限：20日前まで

※提出がない場合、アレルギーの対応が出来かねますのでご了承ください。

上記の書類は <https://osaka-yha.or.jp/shin-osaka/home/10over/>

から**ダウンロード**してください。

～食事の提供について～

提供方法・アレルギー・きざみ食について

- 当館は、セルフサービスとなります。
- お客様での配膳となりますので、配膳時間を考慮し、食事時間をお決めください。
- 食事時間は、団体様同士の調整となりますので、ご希望に添えない場合がございます。
- アレルギー、きざみ食がある場合は、必ず「アレルギー調査票」を提出ください。
- アレルギー調査票 ダウンロード <https://osaka-yha.or.jp/shin-osaka/home/10over/>

※内容によっては対応できない場合がございます。

※提出がない場合、アレルギーの対応が出来かねますのでご了承ください。



～食事の提供について～

ボリュームアップについて

- 食事のボリュームアップも承っております。
- 通常のお米の量は、ひとり約220gでの提供となります。
- 定食スタイルでの提供となります。



夕食イメージ

品名	量	料金
ごはん（白米）	+1合ごと	+150円
おかず	+1品ごと	+150円
汁物	お替り自由	+100円



朝食イメージ

～スケジュール表について～

スケジュール表のご提出をお願い致します。

- ご利用日の1ヶ月前を目安にご提出ください。
- スケジュール表の様式については、各団体で作成しているものでも結構です。
- チェックイン時に館内説明（オリエンテーション）を行います。（5分程度）

<以下の情報は、最低限ご記載ください。>

- チェックイン時間、チェックアウト時間、オリエンテーションの時間
- 朝食時間、昼食時間、夕食時間

～新大阪駅からのアクセス～

最寄駅：JR新大阪駅

①JR新大阪駅の**東出口の改札**を出て、左へ進むと**東口**があります。

(※地下鉄をご利用の方：地下鉄 新大阪駅の中改札を出て、JR方向へ進み、JR新大阪駅の東口に出てください。)

②**東口**の階段を降り、目の前の信号（横断歩道）を渡り、左に進んでください。

④一つ目の角を右に曲がり、そのまま200mほど直進すると、左手にKOKOPLAZAが見えます。

⑤KOKOPLAZAの外部エレベーターで、10階へお上がりください。

～駐車場のご案内～

小型・マイクロバスの場合

駐車料金 **※事前予約制 1日1台まで**
6,000円 / 1泊2日

※併設しているの駐車場への駐車となります。
駐車券はフロントへ提出ください。

大型・中型バスの場合

当館には大型・中型バスの駐車場はありません。

「JR新大阪駅前バス駐車場」をご利用ください。
オンライン予約

<https://jrbusparkingyoyaku.jp/>

乗降は、新大阪ユースホテル前にて可能です。バス停留所を避けて停車ください。

～駐車場のご案内～

自家用車の場合

併設しているタイムズ「大阪市立青少年センター」の駐車場をご利用下さい。（予約不可）
満車の場合は、お近くのコインパーキングをご利用ください。

時間帯	時間区分	金額	備考
00:00 ～ 24:00	30分毎	200円	24時間限度額 1,800円
08:30 ～ 19:30	最大	1,200円	
19:30 ～ 08:30	最大	600円	

ユースホステル宿泊利用の方は、一度の利用につき駐車料金が1,500円を超える場合、割引があります。

～最寄りの関係機関リスト～

各機関	住所	電話番号
東淀川警察署	〒533-0014 大阪市東淀川区豊新1-6-18	06-6325-1234
東淀川消防署	〒533-0014 大阪市東淀川区豊新2-1-4	06-4809-9882
東淀川保健所	〒533-0022 大阪市東淀川区菅原4-4-27	06-6320-0119
淀川キリスト教病院	〒533-0024 大阪市東淀川区柴島1-7-50	0120-364-489
医誠会病院	〒533-0022 大阪市東淀川区菅原6-2-25	06-6326-1121

避難経路

Evacuation Route



※非常の際はスタッフの誘導に従い、速やかに避難してください。
Please take refuge immediately in a emergency.



非常口
Emergency Exit



消火器
Fire Extinguisher



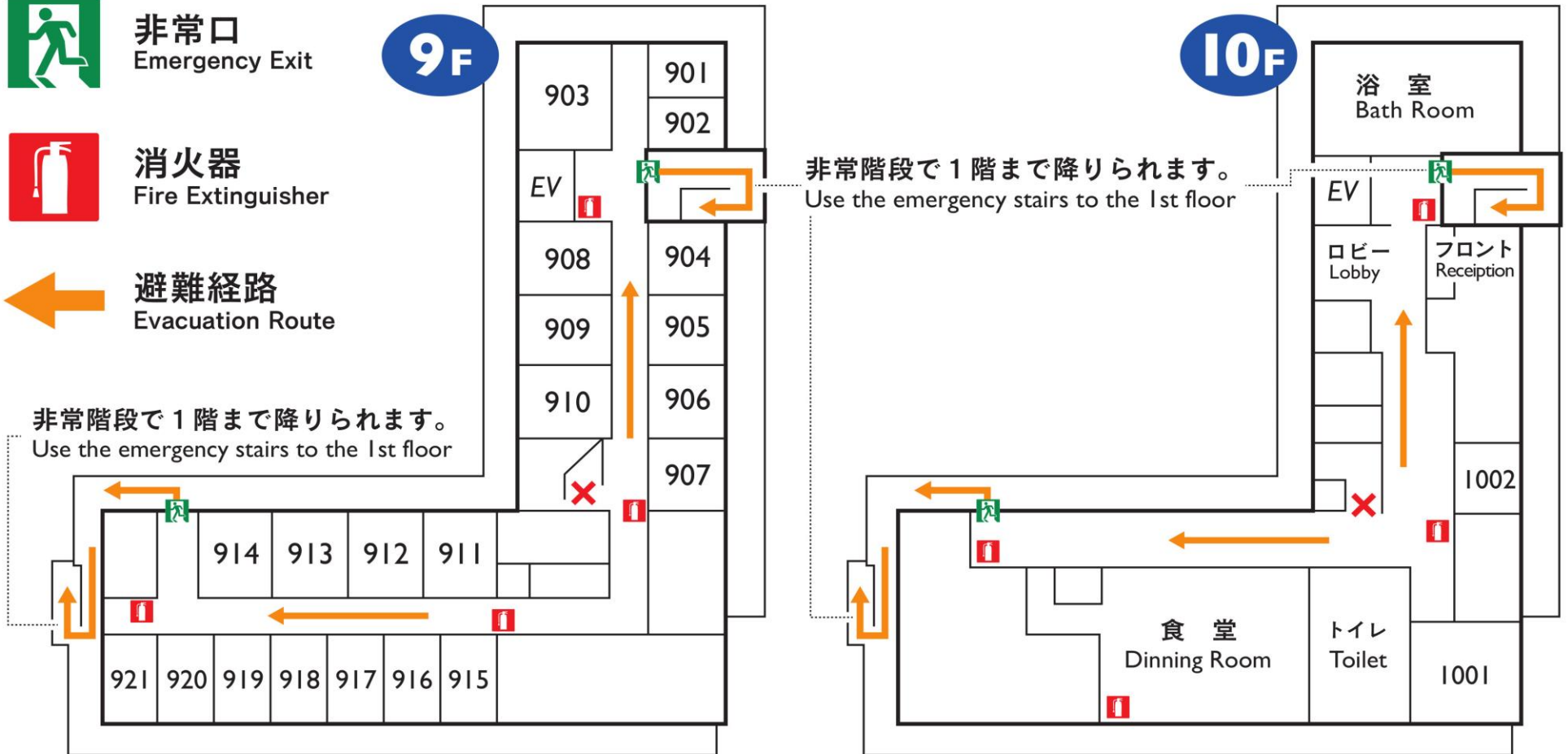
避難経路
Evacuation Route

非常階段で1階まで降りられます。
Use the emergency stairs to the 1st floor

非常階段で1階まで降りられます。
Use the emergency stairs to the 1st floor

9F

10F



<https://osaka-yha.or.jp/shin-osaka/>

お問い合わせ

新大阪ユースホステル

〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-13-13 10階

TEL 06-6370-5427 FAX 06-6370-5428

MAIL shin-osaka@osaka-yha.or.jp