

2023年度

事業報告

自:2023年4月 1日

至:2024年3月31日

公益財団法人 大阪ユースホステル協会

全体の概況

全体の概況と業務執行状況

2023年度は、4月こそ静かなスタートでしたが、5月に新型コロナウイルスの扱いが5類移行してからは一気に動きが加速しました。頻発していたコロナ・インフルエンザ事由によるキャンセル等もほぼなくなり、休止中だった行事や企画も続々と再開し、特に青少年団体による活動が大変活発となりました。例年春に実施されていた行事を急ぎ再開、一部は実施を秋にスライドする団体も多くみられ実施時期の分散が見られました。また、例年最繁忙期となっていた夏休みは「熱中症」の恐れから行事の中止によるキャンセルが発生、そもそも夏場に行事を計画しない団体も増えており、様々な対策が必要となると考えています。

また、コロナ禍前とは大きな変化も顕著です。宿泊者数は92,054名と22年比144.5%・28,384名増となりましたが、会議やセミナー等の施設利用は2018年時には遠く及ばず前年に対し微増に留まっています。リモートの普及等により人が動く・集まる・語り合うというスタイルが大きく変化しているものと捉え、今後いかに施設の魅力を発信していくのかまたどのような運営をしていくのか検討を重ねているところです。

そうした状況の中、協会の目的である「青少年健全育成」のために新大阪・長居・羽衣・貝塚の4施設を各事業所の特性を活かしながら管理・運営をまいりました。また、各種学校団体・青少年団体以外にも多くの利用者に利用いただけるようシニア向けや企業向け・海外向け・また支援学校等にも様々な発信を進めてきました。これからも青少年育成はもちろんの事、国内外を問わずより幅広く多くの利用者の満足を目指して安全安心を常に意識しながら運営をまいりたいと考えております。

2月に実施しました全職員対象の研修では、「現状維持は衰退の始まりである」というメッセージを発信しました。加速度的に変化する環境・利用者意識に対し、その先を行く発想やスピードが求められます。今まで通りを良しとせず、全員がさらなるチャレンジする組織・風土を目指します。

2024年度は、今までと違う「変化の年・節目の年」と捉えています。あらためて我々協会の存在意義・社会的使命を意識しながら、求められていることをしっかりと考えて進んでまいります。今まで以上に我々の価値観や存在自体を大きく見直し新しい時代の利用者ニーズを強く意識した新しい挑戦を進めていきます。「守り続けねばならないこと」と「変えねばならないこと」をしっかりと見直し、新しい時代に必要とされる組織を目指して進んでまいり所存です。

2024年度もはや2か月が過ぎました。2024年度は4事業所全てで利用料金の改定を実施することができました。6月以降の問い合わせや予約も好調に推移しており今後とも大いに期待が持てると感じております。待望の大阪・関西万博につきましても、ヨーロッパやアジアからの問い合わせが増加、また万博施設で働かれるスタッフからの問い合わせも増え、徐々に機運が高まっていると実感しているところで、千載一遇のチャンスととらえています。他方、各取引先からは委託費・材料費などの値上げ申し入れが相次いでいます。団体利用者からは「バスの予約がとれない」「バスの料金が大幅に値上がりしたのでプログラムの見直しが必要」との声も多くあがっています。また、職員の賃上げ等待遇改善も大きな課題となっています。利用者満足を第1に考えながらもバランスのとれた運営を目指します。

1. 事業報告

(1) 事務局

インバウンドを含め旅行需要の回復という追い風と、物価の高騰という向かい風に見舞われた1年でした。各事業部では利用料の改定に取組み、貝塚事業部では7月1日に実施、新大阪・羽衣・長居事業部でも2024年度の改定に向けて準備を進めました。

各事業部の中堅職員で構成した「営業・広報」部会では、新しい大阪ユースホステル協会の総合パンフレットを作成しました。あわせてホームページ再構築の準備を終え、2024年度にリニューアルします。

各種システムとしましては、インボイス制度への対応の他、給与システムを紙の明細からオンライン対応(4月)への変更、勤怠管理システムの導入による勤務報告書形式からオンライン入力への変更(7月)を実施しました。

人事では9名採用したものの5名が退職しました。退職者5名は全てが就業から2年に達しておらず、新規採用者の定着が課題となっています。

① 会議・研修・その他主な出来事

- ・2023年度第1回理事会(6月6日)
- ・2023年度第1回評議員会(6月23日)
- ・日独青少年指導者セミナー 派遣 1名(9月20日～10月5日)
- ・2023年度第2回理事会(11月6日)
- ・貝塚事業部(大阪府立少年自然の家) 大阪府による監査(11月27・28日)
- ・日独青少年指導者セミナー 受入 10名(12月2日 羽衣事業部)
- ・大阪ユースホステル協会職員全体研修会および人権研修(2024年2月21日)
- ・2023年度第3回理事会(2024年3月11日)

② 主催・自主事業等

<こども事業>

- ・実施事業なし

<ウォーキング事業>

- ・実施事業なし

③ ボランティアリーダーの活動

- ・国際奉仕団(国際交流) ボランティアリーダー7名

新大阪ユースホステルに加え、新たに大阪市立長居ユースホステルで活動開始

- ・トラベルアドバイザー(旅行相談) ボランティアリーダー3名

8月1件(1名)、9月1件(1名)の旅行相談があった。

④ 協力・参加・出展事業等

- ・子どもカーニバル(4月23日) 参加団体として協力したが、出展休止。

⑤ 会員数の実績 (1~12月) (単位:人)

	2023年	2022年	前年比
全国	11,033	12,598	87.6%
大阪	190	149	127.5%

2019年 全国23,244人、大阪341人

大阪在住の会員であっても、デジタル会員証などシステムでの受付は大阪にカウントされません。

⑥ 宿泊者数の実績 (1~12月) (単位:人)

	2023年	2022年	前年比
全国計	242,602	139,812	173.5%
大阪府下計	41,327	19,429	212.7%
大阪 YH 協会計	39,403	18,919	208.3%

2019年 全国計319,908 大阪府下計53,523 大阪 YH 協会計42,693

⑤⑥は日本ユースホステル協会5月14日現在集計による

⑦ 賛助会員 (法人 25社 221口)

大阪運輸倉庫株式会社	大阪ガス株式会社
公益財団法人大阪観光局	一般財団法人大阪ボーイスカウト振興協会
株式会社大林組	寿不動産株式会社
サントリーホールディングス株式会社	サントリー興産株式会社
サントリーコーポレートビジネス株式会社	株式会社城東輪業社
学校法人清風明育社	株式会社銭高組
ダイキン工業株式会社	大日本除虫菊株式会社
株式会社竹中工務店	玉造稻荷神社
東洋製罐株式会社	西日本旅客鉄道株式会社
日本生命保険相互会社	パナソニックホールディングス株式会社
美津濃株式会社	株式会社三井住友銀行
株式会社三菱 UFJ 銀行	株式会社モンベル
株式会社安井建築設計事務所	

(2) 新大阪ユースホステル

新型コロナウイルスの第5類への移行と、円安が進んだことにより、国内・海外ともに旅行者が急増しました。上半期宿泊数は、9,395人(団体利用:241団体5,957人、個人利用:3,438人)、下半期宿泊数は、7,337人(団体利用:151団体4,225人、個人利用:3,112人)となりました。なお、1月17日から2月22日の間は、空調設備のリニューアルのため休館しました。

特に海外からの団体利用が大きく回復しました。しかしながら、依然コロナ前の8割程度の宿泊者数のため、来年度も引き続き反応の大きいパッケージプランの広報を進め、これまで以上にユースホステルという宿泊施設や大阪の特性を活かして施設の魅力を高め集客に努めます。また近隣の宿泊施設の料金も考慮した料金改定や単価アップへの取組みを強化します。

①-1 施設管理(大阪市立青少年センターとして、施設全体で実施)

- ・昇降機点検(毎月)
- ・空調設備点検(4月・6月・8月・9月・10月・12月・2月)
- ・受電設備点検(5月・7月・9月・11月・1月・3月)
- ・消防・防火設備点検(8月・2月)
- ・建築物点検(8月)
- ・給水設備点検(6月・9月・10月・3月)
- ・給湯設備点検(6月・10月・2月)
- ・消防設備機器総合点検(2月)
- ・地下給水ポンプ改修工事・大阪市(1月・2月)

①-2 施設管理(宿泊ゾーンとして実施)

- ・女子大浴場への給湯機器の修理交換(6月)
- ・10階廊下食堂前空調機修理(6月)
- ・男子浴槽清掃及び検査(10月)
- ・浴室ろ材交換薬品洗浄等メンテナンス(11月)
- ・食堂壁紙貼替工事(12月)
- ・害虫駆除実施(12月)
- ・10階エアコンリニューアル及び冷凍庫修繕(大阪市)(1月・2月)

② 利用状況

(単位:人、%)

	目標人数	前年人数	当年人数	前年比	内団体人数	団体数
4月	1,000	301	1,450	482.0%	530	23
5月	1,500	381	1,464	384.0%	788	32
6月	1,000	323	1,110	344.0%	660	35
7月	1,800	783	1,771	226.0%	1,449	48
8月	2,000	865	2,008	232.0%	1,240	56
9月	1,300	505	1,592	315.0%	1,290	47
上半期計	8,600	3,158	9,395	297.0%	5,957	241
10月	1,100	423	1,128	226.0%	623	30
11月	1,300	669	1,502	225.0%	938	4
12月	2,000	1,279	1,717	134.0%	1,056	46
1月	500	982	524	53.0%	313	13
2月	500	1,059	479	45.0%	362	12
3月	2,000	2,170	1,987	92.0%	933	46
下半期計	7,400	6,582	7,337	111.0%	4,225	151
合計	16,000	9,740	16,732	172.0%	10,182	392

外国人利用者:2023年度 6,219人(前年比 538.4%) 2022年度 1,155人

日本人利用者:2023年度 10,513人(前年比 122.5%) 2022年度 8,585人

団体:2023年度 392組 10,182人 構成比 60.9%(前年比 230.0%) 2022年度 64組 4,426人 構成比 45.4%

個人:2023年度 6,550人 構成比 39.1%(前年比 123.3%) 2022年度 5,314人 構成比 54.6%

予約サイトからの予約件数: 2023年度 1,071件 2,540人 2022年度 590件 1,325人

加盟予約サイト: 楽天トラベル、じゃらん、Yahooトラベル、Booking.com、Expedia、Agoda

※ 参考 2018年度年間利用者数 20,412人 対2023年度比 82.0%

③ 行事・キャンペーン等

- ・大阪いらっしやいキャンペーン(2023年4月～6月) 128名
- ・小中学生プラン 100組 270名
- ・夜行バスプラン 28組 28名
- ・スポーツ観戦プラン 9組 9名
- ・ライブ観劇プラン 15組 15名

④ 宿泊者へのサービス事業

- ・茶道体験 5名(6月) 30名(7月) 10名(11月)
- ・似顔絵 35名(7月～12月 計8回)
- ・浴衣着付 8名(7月)
- ・しおり作り 30名(9月)
- ・書道体験 10名(11月)
- ・年越そば 40名(12月)
- ・年始初詣 3名(1月)
- ・尺八演奏 8名(2月)

(3) 大阪市長青少年センター

年間の施設利用率は44.2%で、前年比103.6%でした。5月以降は感染症による様々な制限が解除され、府外からの施設利用が増加し、利用者で賑わいました。宿泊ゾーンのエアコン工事のため1月から2月にかけて休館となり併用利用が減少しました。また、3月は録音利用がなく前年割れとなりました。機器の老朽化に伴い全体的にも録音利用が減っているため、録音利用の増加に向けた対策を講じるとともに、録音ブースの有効活用についても検討してまいります。

青少年事業の「ここぶらきっずイベント」は定期的開催しており、地域の子供達にとっては、気軽に遊びに行ける施設、新しい友達との出会いの場となっています。また、10月以降は月に2回、近隣の子供やその家族を対象に朝食を提供する「キッズカフェ」を実施しました。自主事業では、「KOKO で歌おう！ 童謡ひろば」の毎月の開催や、「ふんふん寄席 in KOKO」も年間を通して実施し、徐々に参加者も増えてきました。また、様々なジャンルの音楽に気軽に親しむ機会を提供する「KOKO de Concert」を3回実施しました。

① 会議・研修

- ・大阪市との調整会議(4月・6月・8月・10月・12月・2月)
- ・消防避難自主訓練(6月)
- ・新大阪駅周辺地区帰宅困難者対策協議会(8月・11月・2月)
- ・消防避難立会訓練(12月)
- ・新大阪駅周辺地区帰宅困難者対策協議会「帰宅困難者対策訓練」実施(12月)
- ・大阪ユースホステル協会全体研修会(2月)
- ・特定建築物の衛生管理に関する講習会(3月)

② 施設管理

- ・舞台照明設備保守点検(6月・11月)
- ・ホール舞台吊りもの機構保守点検(6月・9月・12月・3月)
- ・音楽練習室ドアクローザー故障修理実行(6月)
- ・4階403号室エアコンファンベルト修理交換実行(8月)
- ・5階ダンス練習室シャワー給湯器故障交換(9月)
- ・5階ダンス練習室エアコン室外機故障交換(9月)
- ・舞台映像・音響機器保守点検(2月)
- ・6階音楽スタジオエアコン換気ファンリレー故障修理実行(3月)

③ 青少年育成事業

- ・ここぶらキッズ
 - 5月 ドリームキャッチャーづくり 参加 8人(予定15人)
 - 7月 塩キャンドルづくり 参加15人(予定15人)
 - 8月 アイスクリームづくり 参加18人(予定15人)
 - 11月 アドベントカレンダーづくり 参加12人(予定15人)
 - 12月 しめなわづくり 参加10人(予定15人)
 - 3月 スライムづくり 参加10人(予定15人)
- ・KIDS DANCE 3クラス(4月～3月毎週火曜日) 参加延べ220人(予定各回15人)
- ・七夕まつり(6月～7月) 参加234人(短冊枚数による)
- ・2023 KOKO 秋フェスティバル(10月) 参加300人(予定400人)
- ・KOKO thanksgiving festa Vol.17(3月) 参加150人(予定200人)
- ・キッズカフェ(10月～3月第2第4水曜日(1月2月は休館のため1回))
参加40人(予定100人)

④ 自主事業

- ・KOKO☆チアリーディング「キャスパーズ」
(4月～3月 3クラス 各週1回) 参加延べ992人(予定各クラス各回20人)
- ・KOKOカルチャー教室
 - やさしいヨーガ(4月～3月 月3回) 参加延べ84人(予定各回7人)
 - ささっと描ける! 似顔絵教室(4月～3月 月2回) 参加延べ54人(予定各回5人)
 - 中高年から始めるらくらくピアノ(3クラス)(4月～3月(12月以外) 月2回)
参加延べ174人(予定各回12人)
 - はじめよう! 自彊術(4月～3月 全44回) 参加延べ124人(予定各回5人)
- ・KOKO で歌おう! 童謡ひろば(4月～3月 第3金曜日 月1回)
参加延べ378名(予定各回40人)
- ・ふんふん寄席 in KOKO(奇数月 第3火曜日) 参加延べ87人(予定各回30人)
- ・2023 KOKO de Concert Vo.1～3(9月、12月、3月) 参加延べ53人(予定各回40人)
- ・啓発地区秋祭り出展(11月) 来場234人

⑤ 利用状況

(単位:人、%)

	利用コマ数	前年比	利用率	人数	目標人数
4月	2,973	110.5%	42.8%	12,595	14,000
5月	2,905	109.3%	40.4%	11,892	14,000
6月	3,186	112.6%	45.8%	12,568	14,000
7月	3,119	103.5%	43.4%	14,132	15,500
8月	3,145	107.4%	43.7%	13,575	14,500
9月	3,016	102.4%	43.4%	13,293	15,000
上半期計	18,344	107.5%	43.2%	78,055	87,000
10月	3,345	104.0%	46.5%	13,690	16,000
11月	3,209	105.7%	46.2%	13,666	15,500
12月	2,930	106.2%	43.6%	12,676	15,500
1月	2,799	103.0%	44.9%	11,932	12,000
2月	3,107	100.6%	46.3%	13,396	13,000
3月	3,098	79.9%	43.2%	14,086	16,000
下半期計	18,488	99.9%	45.1%	79,446	88,000
合計	36,832	103.6%	44.2%	157,501	175,000

利用コマ数 : 2023 年度 36,832 コマ(前年比 103.6%) 2022 年度 34,643 コマ

利用人数 : 2023 年度 157,501 人(前年比 116.8%) 2022 年度 134,868 人

2018 年度利用コマ数 53,634 コマ 2023 年度対 2018 年度比 68.7%

2018 年度利用人数 243,850 人 2023 年度対 2018 年度比 64.6%

(4) ココカフェ

効率的な運営と人手不足対策を兼ね、予約のみの営業形態とし、ランチ・弁当・パーティー・イベント・ライブ等のご利用をいただきました。特に昼食については、館内でのお弁当の提供や、予約限定の日替わりランチ&ポークステーキランチなど、ココプラザ利用者への PR を強化しました。

また、2 月より音楽関係の利用者と提携した LIVE イベントの定期開催を開始しました。次年度は6月からランチおよび喫茶の営業を再開すべく準備を進めています。

① 売上状況

(単位:千円)

	予算額	前年度売上	当年度売上	前年比
4月	300	618	498	80.5%
5月	300	304	475	156.2%
6月	300	802	527	65.7%
7月	300	766	810	105.7%
8月	300	770	508	65.9%
9月	300	648	116	17.9%
上半期計	1,800	3,908	2,934	75.1%
10月	300	573	320	55.8%
11月	300	1,110	543	48.9%
12月	300	1,230	1,352	109.9%
1月	300	667	140	20.9%
2月	300	791	680	85.9%
3月	300	435	808	185.7%

下半期計	1,800	4,806	3,843	79.9%
合計	3,600	8,714	6,777	77.8%

- ・ランチ 2023年度 191食 2022年度 2,314食（前年比 8.2%）
 - ・弁当 2023年度 543食 2022年度 608食（前年比 89.3%）
 - ・パーティー 2023年度 1348食 2022年度 118食（前年比 1256.6%）
- 2018年度上期売上 13,358千円 2023年度対2018年度比 51.1%

② ステージの利用

ライブ事業・イベント事業・企業の成績発表会・各種宴会・結婚式2次会等での利用

③ 主催・自主事業

・フォークソングナイト（奇数月の最終金曜日開催）

5月 参加15人、7月 参加14人、9月 参加14人、11月 参加19人

1月 参加16人、3月 参加21人

(5) 大阪国際ユースホステル・羽衣青少年センター

ユースホステルの宿泊利用は前年比144.8%と大幅増となりましたが、目標の79.9%の達成率に留まりました。7～9月に入っていた中国・韓国の学校団体の直前キャンセルなどが大きなダメージとなりました。一方、青少年センターの貸室利用は学校団体の日帰り炊さんが増え、目標の89.1%まで到達することができました。

利用促進への取組みとして、リピーター団体や大阪府内の学校へダイレクトメールを送りました。また、新たな利用者の獲得を念頭に、施設の魅力を周知すべく SNS (instagram、LINE) による広報も活発に実施しました。夏休み期間中は浜寺公園と協力し、プールチケット付きの宿泊プラン、BBQプランを販売しました。また、公園内で実施されたシーサイドフェスティバルに合わせて、ディナーバイキングの提供と、花火鑑賞席の販売を実施しました。

特に野外炊さん場については、利用者へのサービス向上と収入増を目的に新たに売店を設置し、軽食や飲料の販売を開始しました。また、冬季対策として屋根下テーブルに防風衝立を設置しました。

主催事業においては、夏休み、春休みに子ども対象の宿泊キャンプを実施しました。予定通りの集客とはなりませんでした。参加者の満足度は高く、今後は本数を増やして実施してまいります。大人向けの事業ではストレッチローラーピラティスの集客を増やすため、体験会を実施し、コース数を2コースに増やしました。

① 会議・研修・渉外等

- ・消防避難訓練(9月)
- ・浜寺公園150周年イベントブース出展(10月)
- ・浜寺公園オータムフェスタ出展(11月)
- ・高石市総合避難訓練参加(11月)
- ・日独青少年指導者セミナー受入(12月)

- ・和泉保健所立入検査(12月)
- ・堺市高石消防署合同消防訓練(3月)
- ・高石警察不審宿泊者対応勉強会(3月)

② 施設管理・運営

- ・ボイラー室内ラインポンプ更新(4月)
- ・炊さん場売店設置(6月)
- ・建築設備定期調査(6月)
- ・キュービクル工事(7月)
- ・男子ろ過機電動弁修理(9月)
- ・食堂空調機ドレン配管洗浄(9月)
- ・ボイラー部品交換(10月・3月)・煤煙測定口取付工事(11月)・故障による応急処置ならびに配管破裂修理工事(12月)
- ・厨房食洗器更新(1月)
- ・炊さん場防風防寒用風防作成および設置(1～3月)
- ・宿泊室空調部品交換(2月)・センター部分ガス空調修繕(2月)
- ・炊さん場地中水道管漏水修理(2月)
- ・消防設備不具合改修(3月)

③-1 宿泊利用状況

	目標人数	前年人数	当年人数	前年比	内団体 人数	団体数
4月	1,500	873	1,286	147.3%	1,228	26
5月	1,600	1,164	1,272	109.3%	1,240	30
6月	1,400	554	1,260	227.4%	1,224	30
7月	2,000	1,594	1,611	101.1%	1,541	51
8月	3,500	1,467	2,893	197.2%	2,784	107
9月	1,500	612	1,177	192.3%	1,146	33
上半期計	11,500	6,264	9,499	151.6%	9,163	277
10月	1,500	634	1,129	178.1%	1,067	31
11月	1,500	597	997	167.0%	874	28
12月	1,200	1,074	1,124	104.7%	1,011	29
1月	1,000	401	556	138.7%	528	16
2月	1,000	143	733	512.6%	713	17
3月	2,300	1,922	1,946	101.2%	1,874	55
下半期計	8,500	4,771	6,485	135.9%	6,067	176
合計	20,000	11,035	15,984	144.8%	15,230	453

外国人利用者:2023年度 904人(前年比 394.7%) 2022年度 229人

日本人利用者:2023年度 15,080人(前年比139.6%) 2022年度 10,806人

団体:2023年度 453組 15,230人 構成比 95.3%(前年比 143.7%) 2022年度333組10,597人 構成比96.0%

個人:2023年度 754人 構成比 4.7%(前年比 172.1%) 2022年度438人 構成比 4.0%

予約サイトからの予約件数: 2023年度 92件 309人 2022年度 42件 156人

加盟予約サイト: HI ホステル、楽天トラベル、じゃらん、booking.com、expedia、hotels.com、agoda

※ 参考 2018年度 年間宿泊者数 24,140人

ー2 貸室利用状況

	利用コマ数	前年比	利用率	利用人数	目標人数
4月	2,113	122.5%	22.4%	14,243	12,500
5月	2,401	101.7%	24.7%	10,314	13,500
6月	1,980	158.9%	21.0%	9,219	11,500
7月	1,563	114.6%	18.4%	7,239	10,500
8月	1,935	120.6%	19.9%	7,934	13,500
9月	1,321	123.7%	14.0%	7,581	10,500
上半期計	11,313	120.7%	20.1%	56,530	72,000
10月	1,589	117.9%	16.3%	8,004	8,500
11月	1,017	99.6%	10.8%	4,363	8,500
12月	859	90.8%	9.8%	3,695	3,500
1月	642	96.0%	7.6%	3,988	2,000
2月	736	122.9%	8.4%	4,439	2,000
3月	2061	112.1%	21.2%	12,527	8,500
下半期計	6,904	107.5%	12.6%	37,016	33,000
合計	18,217	115.4%	16.4%	93,546	105,000

利用コマ数 : 2023年度 18,217コマ(前年比 115.4%) 2022年度 15,789コマ
 利用人数 : 2023年度 93,546人(前年比 134.8%) 2022年度 69,385人
 2018年度利用コマ数 27,918コマ 2023年度対2018年度比 65.3%
 2018年度利用人数 133,814人 2023年度対2018年度比 69.9%

ー3 部屋タイプ別傾向

(単位:%、人)

	研修室・和室・ 音楽室等	体育館・グラン ド・3on3	炊さん場	利用人数
2023年度 4～3月	15.3%	37.2%	12.6%	93,546
2022年度 4～3月	12.7%	37.7%	10.1%	69,385
前年比	120.4%	98.6%	124.7%	134.8%

④ 主催事業

<子ども、親子対象事業>

- ・親子でアウトドアクッキング参加 7月参加28人、3月参加36人(予定各回32人)
- ・はごろも夏キャンプ(8月) 参加 4人(予定20人)
- ・親子で防災(9月) 参加18人(予定18人)
- ・2023友×遊フェスティバル(11月) 参加333人(予定600人)
- ・キッズクッキング 1月参加15人、2月参加15人、3月参加15人(予定各回16人)
- ・スプリングキャンプ(3月) 参加12人(予定20人)

<大人対象事業>

- ・はごろもヨガスクール(4～7月 午前4コース) 参加71人(予定72人)
- ・はごろもヨガスクール(4～7月 午後2コース) 参加16人(予定36人)
- (9～12月 午前4コース) 参加70人(予定72人)

(9～12月 午後2コース)	参加20人(予定36人)
(1～3月 午前4コース)	参加69人(予定72人)
(1～3月 午後2コース)	参加16人(予定36人)
・ストレッチ&ローラーピラティス(4～7月コース)	参加18人(予定20人)
(9～12月前半コース)	参加11人(予定20人)
(9～12月後半コース)	参加 8人(予定20人)
(1～3月前半コース)	参加 9人(予定20人)
(1～3月後半コース)	参加 5人(予定20人)
・ストレッチ&ローラーピラティス体験会(9月)	参加 3人(予定20人)
・太極拳(4～7月 初級・中級)	参加21人(予定60人)
(9～12月 初級・中級)	参加15人(予定60人)
(1～3月 初級・中級)	参加17人(予定60人)
・太極拳(4～7月 剣コース)	参加 6人(予定20人)
(9～12月 剣コース)	参加 5人(予定20人)
(1～3月 剣コース)	参加 6人(予定20人)
・はごろも歌レクの会 (予定各回60人)	
4月 参加41人、 5月 参加38人、 6月 参加42人、 7月 参加42人、	
9月 参加34人、 10月 参加39人、 11月 参加37人、 12月 参加27人、	
1月 参加30人、 2月 参加35人、 3月 参加32人	
・はごろも寄席(5月)	5月参加25人、10月参加25人(予定各回50人)
・ノルディックウォーキング(6月)	雨天中止
・シーサイドフェスティバルディナーバイキング(7月)	参加65名(予定100人)
・ワインパーティー(12月)	参加30人(予定60人)
・年末宿泊者イベント(12月)	参加43人
・年始宿泊者イベント(1月)	参加 7人
・もちつき(1月)	参加60人(予定25人)
・日本酒のすすめ(2月)	参加60人(予定60人)

⑤ ボランティアリーダーの活動

- ・羽衣ボランティア(シニア:炊飯・クラフト等指導)12人 日常指導等
- ・協力ボランティア登録団体(イベント支援等)2団体 主催事業実施なし

⑥ モニタリング

- ・施設利用者アンケートおよび事業等参加者アンケート
- ・利用者からの聞き取り調査
- ・予約サイトのレーティング

⑦ 地域との協働など

- ・地域の団体やグループ(シニア自然大学・泉州ひまわりネット・ボランティア活動研究会・羽衣国際大学)に、主催事業の企画参画や運営の補助・プログラム指導を依頼。

(6)大阪府立少年自然の家

令和5年度の利用者数は90,802人で、2018年(94,290人)の約9割となりました。団体活動の回復によるものの他に、顧客満足度向上のために取組んだキャンプファイヤーやレクリエーションの指導、プログラムのサポート等が功を奏したためです。有料ではあるものの利用者には喜ばれ、収入の確保にもつながりました。また、小規模学校の野外炊飯に、家族やグループ利用を想定したバーベキューガーデンを提案することで、複数の学校の動線を分けることができ、大変好評でした。

事業は全体として好調で、「フォレストジュニアクラブ」ではキャンセル待ちも発生しました。リピーター率の高い「女性の為のソロキャンプ」や「プログラミングキャンプ」などは一定の熟度に達したとみられるため、次年度においては新しい要素を加えるなどリニューアルを施してまいります。また、バーベキューガーデンにおいては、季節に応じたガーデンイベント(蛍の観察・流しそうめん・ツリーイング体験・クリスマス等)を行いました。

食堂では、多様化する利用団体からのニーズに応えるべく、アレルギー対応や、新規メニューへの取り組みを行いました。特にアレルギー対応のミスは重大な事故につながりますので、フローチャートを使用しダブルチェックも行って万全を期しています。

設備面においては、4月に全館停電のトラブルが発生したため、改めて施設全体の点検を行い、老朽化が見られるポンプ設備を中心にメンテナンスや更新を行いました。この他、アンケート等利用者の要望にも対応し、オリエンテーションホール設備の更新や、フロア単位での施錠の安全性を高めるために電子機器を用いたロックシステムの試験導入を行いました。

① 会議・研修

- ・少年自然の家運営会議(5月・9月・1月・3月)
- ・久保所長を日独青少年指導者セミナーに派遣(9月20日～10月5日)
- ・自然の家専属指導者研修(11月18日～19日 15名)(1月20日～21日 7名)
- ・救急講習(メディックファーストエイド)(1月27日 2名)(1月28日 3名)
- ・大阪府青少年活動財団全体研修(人権研修)(1月29日 3名)
- ・日本キャンプ協会キャンプインストラクター養成講習会(2月10日～11日 1名)
- ・野外教育指導者講習会(2月10日～13日 1名)
- ・近畿地区青少年教育施設協議会ユースプロジェクト研修(2月13日～14日 3名)
- ・大阪府青年の家等連絡協議会総会(2月16日 2名)
- ・おおさか元気広場出前プログラムづくりセミナー(2月26日 1名)
- ・防火管理者講習(2月27日～28日 2名)
- ・消防訓練(3月4日)

② 施設管理

(館内設備)

・宿泊棟

廊下塗装修繕・渡り廊下タイル貼替

談話室・客室・リーダー室等のエアコン修繕および交換

トイレ扉修繕・洗浄水ピストンバルブ交換

照明修繕

- ・本館
 - LED化工事(大阪府)
 - 玄関天井漏水パネル染み貼替
 - 浴室ろ過機ポンプ修繕・ボイラー室給湯ポンプ更新・ボイラー室排気ファン更新
 - オリエンテーションホール設備(音響・照明)更新
 - ・食堂および厨房
 - 厨房吸気ファン外調機修繕
 - 厨房冷蔵庫一式メンテナンス・回転窯修理
 - 厨房用ボイラー修理
 - 食堂イス新調 32脚(大阪府)
 - ・その他
 - 停電復旧工事
 - 第2電気室排気ファン補修
- (野外設備)
- 中登山道の洗堀復旧工事
 - 下駐車場駐車スペース白線引き
 - 裏門扉修理
 - 玄関階段上の土間コンクリートたたき、根上り破損補修工事
 - 登山道および広場の整備・倒木処理・高枝剪定・除草
 - ツリーイングフィールド整備
 - スズメバチ巣駆除・アブキャッチャー設置・忌避剤設置
 - チェーンゲート故障修理・チェーン接続金具製作・インターホン修理および交換

③ 利用状況

(単位:人、%)

	目標人数	前年人数	当年人数	前年比	宿泊人数	日帰人数
4月	9,500	7,755	8,012	103.3%	4,816	3,196
5月	15,500	15,580	16,976	108.9%	8,343	8,633
6月	13,500	11,495	12,124	105.4%	5,739	6,385
7月	7,500	7,714	9,487	122.9%	5,044	4,443
8月	12,000	5,069	9,607	189.5%	6,941	2,666
9月	7,000	5,991	8,278	138.1%	4,691	3,587
上半期計	65,000	53,604	64,484	120.2%	35,574	28,910
10月	6,800	7,122	5,930	83.2%	2,764	3,166
11月	4,400	4,714	7,384	156.6%	2,934	4,450
12月	2,300	2,153	2,637	122.4%	1,302	1,335
1月	2,000	1,659	1,681	101.3%	1,134	547
2月	2,000	1,679	2,231	132.8%	1,521	710
3月	6,500	6,072	6,455	106.3%	4,668	1,787
下半期計	24,000	23,399	26,318	112.4%	14,323	11,995
合計	89,000	77,003	90,802	117.9%	49,897	40,905

利用人数：宿泊 2023年度 49,897人（前年比 128.6%）2022年度 38,815人
 日帰 2023年度 40,905人（前年比 107.1%）2022年度 38,188人
 2018年度利用者数 94,290人 2023年度対2018年度比 96.3%

④ 主催・自主事業等

<主催事業>

中高生チャレンジキャンプ(8月)	参加 6人(予定12人)
こどもワイルドキャンプ(8月)	参加24人(予定24人)
ガーデンイベント③えほんでいただきます(9月日帰り2回)	参加25人(上限各回30人)
ガーデンイベント③えほんでいただきます(9月宿泊)	参加32人(予定30人)
えほんのひろば(11月)	参加193人(予定100人)
サバイバルマスター1DAY チャレンジ(防災 DAY キャンプ)	参加73人(予定30人)

<自主事業>

ゴールデンウィークお泊りパック(4月)	参加19人(予定30人)
ゴールデンウィークお泊りパック(5月)	参加84人(予定120人)
親子 de しぜんのようちえん①(5月)	参加10人(予定30人)
女性のためのソロキャンプ春①(5月2回 内1回少数の為中止)	参加5人(予定15人)
ガーデンイベント①ホテルの夕べ(6月3回 内1回前日豪雨増水のため中止)	参加31人(上限各回30人)
フォレストジュニアクラブ①(6月)	参加34人(予定36人)
もりのこくらぶ①日帰り(6月)(日帰:参加42人(予定30人)宿泊:参加19人(予定30人))	
親子 de しぜんのようちえん②(7月)	参加24人(予定30人)
ガーデンイベント②夏のお泊りパック(流しそうめん)(7月2回)	参加36人(予定各回30人)
子どもシャワークライミング(7月2回)	参加42人(予定各回30人)
ガーデンイベント②夏のお泊りパック(流しそうめん)(8月2回)	参加75人(予定各回50人)
おとなのえんそく①(8月)	参加13人(予定12人)
フォレストジュニアクラブ②(9月)	参加35人(予定36人)
ガーデンイベント④(ツリーイング)(9月2回)	参加35人(予定各回30人)
秋のファミリーキャンプ(9月)	参加43人(予定50人)
第34回乗馬体験と臨床動作法(10月)	参加27人(予定30人)
女性のためのソロキャンプ(秋)(10月)	参加18人(予定15人)
もりのこくらぶ②(旧.キッズデイキャンプ)(11月)	参加21人(予定30人)
親子 de しぜんのようちえん③(11月)	参加28人(予定30人)
第38回オープンデー(11月)	参加264人(予定500人)
第17回大阪府アドプトフォレスト(11月)	参加65人(予定50人)
フォレストジュニアクラブ③(クリスマスパーティ&鶏丸)(12月)	参加31人(予定35人)
おとなのえんそく②(ツリーイング)(12月)	参加 8人(予定15人)
プログラミングキャンプ(12月)	参加10人(予定30人)
ガーデンイベント⑤(タッチオープン)(12月2回)	参加39人(各回30人)
たき火を楽しもう(1月~2月4回)(内1回雨天中止)	参加234人(予定各回50人)
冬のお泊りパック(1月~2月4回)	参加99人(予定各回30人)
指導者養成講座(応急手当メディックファーストエイド)(1月)	参加12人(予定10人)
親子 de しぜんのようちえん④(1月)	参加23人(予定30人)
こどもツリーイング体験会(2月2回)	参加28人(予定各回30人)

もりのこくらぶ③2days キャンプ(3月)	参加15人(予定30人)
フォレストジュニアクラブ④(竹ドーム)(3月)	参加36人(予定35人)

<出前講座>

- ・ 6月 泉佐野市立日根野小学校(80人)、泉佐野市立上之郷小学校(15人)
 - ・10月 羽曳野市立高鷲南小学校(35人)
 - ・11月 豊能町立東ときわ台小学校(22人)、門真市立古川橋小学校(18人)
 - ・12月 河南町教委委員会・わくわく子ども教室(21人)、
門真市立門真みらい小学校(25人)、阪南市立朝日小学校(11人)
 - ・ 1月 門真市立大和田小学校(28人) 門真立速見小学校(34人)
 - ・ 2月 門真市立北巢本小学校(11人)
- 講座内容:クラフト、ロープワーク、スラックライン、テント設営、焚火等

⑤ ボランティアリーダーの活動

- ・そぶらリーダー(事業補助・活動の指導) 37人

(7) 大阪市立長居ユースホステル

大阪ユースホステル協会による運営は3年目となりました。年間宿泊者数は9,441人となり、目標の9,000人を上回ることができました。上半期が5,173人(54.8%)、下半期は4,268名(45.2%)となっており、季節の差なく年間を通じてご利用いただくことができました。このうち外国人利用者は1,366人(14.5%)でした。今後大阪・関西万博を見据え、さらに海外からの受入れの強化を図ります。

当ユースホステルは、長居公園の指定管理代表企業であるわくわくパーククリエイティブ株式会社、植物園、自然史博物館、テニスやフットサル・スケートボード・アスレチックなどのスポーツ施設、セレッソ大阪の本拠地であるヨドコウ桜スタジアムなどの施設と協働して魅力向上への取り組みを行っています。例えばサッカースクールの受講・Jリーグ観戦・スタジアムのピッチでテントを張って宿泊などのプログラムをセットした『サッカーキャンプ in ヤンマースタジアム長居』は今年が3回目となりますが、満員御礼の大成功を収めることができました。また、セレッソ大阪観戦付宿泊プランや、スタジアムで開催されるコンサート等のイベントに合わせての宿泊プラン、自然史博物館の特別展にちなんだ飲食の提供なども好評で、今後も立地と環境を活かした企画を推進していきます。

① 会議・研修

- ・大阪市との調整会議(隔月第3火曜日)
- ・長居公園指定管理者会議(経営会議・連絡会議 各月1回)
- ・消防避難訓練 6月3日、2月14日
- ・大阪市総合防災訓練 9月1日
- ・机上防火・防災訓練 3月19日
- ・部内自主研修 インボイス制度 4月14日、電子帳簿保存法 5月15日、業務効率化のポイントと落とし穴 7月5日、サイバー攻撃に対して中小企業が取るべき対策 9月8日、HACCPに基づく食品衛生管理 10月21日、クレーム対応 2月14日

② 宿泊利用状況

	目標人数	前年人数	当年人数	前年比	内団体人数	団体数
4月	700	103	713	692.2%	620	17
5月	600	226	693	306.6%	438	14
6月	500	159	571	359.1%	444	13
7月	900	373	968	259.5%	781	34
8月	1,600	698	1,603	229.7%	1,459	55
9月	600	209	625	299.0%	274	13
上半期計	4,900	1,768	5,173	292.6%	4,016	146
10月	600	173	617	356.6%	517	23
11月	600	204	660	323.5%	480	21
12月	900	363	768	211.6%	625	26
1月	500	447	367	82.1%	299	13
2月	600	315	553	175.6%	437	24
3月	900	830	1,303	157.0%	1,193	61
下半期計	4,100	2,332	4,268	183.0%	3,551	168
合計	9,000	4,100	9,441	230.3%	7,567	314

加盟予約サイト：HIホステル、booking.com、じゃらん（459件、827人）

③ 集会室利用状況

	利用コマ数	前年比	利用率	利用人数	目標人数
4月	116	133.3%	32.3%	1,564	1,200
5月	96	124.7%	26.6%	1,383	1,000
6月	111	146.1%	30.9%	1,392	1,000
7月	133	130.4%	36.8%	1,718	1,200
8月	142	143.4%	39.4%	1,999	1,500
9月	136	146.2%	37.7%	1,747	1,200
上半期計	734	137.5%	34.0%	9,803	7,100
10月	129	124.0%	35.7%	1,868	1,000
11月	99	59.6%	27.4%	1,279	1,000
12月	119	112.3%	33.0%	1,634	1,000
1月	124	127.8%	34.5%	1,190	800
2月	134	142.6%	37.3%	1,673	800
3月	150	129.3%	41.6%	2,448	1,200
下半期計	755	110.5%	34.9%	10,092	5,800
合計	1,489	122.4%	34.4%	19,895	12,900

利用コマ数：2023年度 1,489コマ(122.4%) 2022年度 1,217コマ

④ 施設管理・運営

- ・エレベーター保守(4月～翌年3月)
- ・環境衛生害虫防除(4月～翌年3月)
- ・給湯ボイラー設備点検(6月)
- ・水質検査12項目と16項目(6月)
- ・消防設備点検(6月・12月)
- ・自動ドア保守点検(6月・10月・2月)

- ・浴槽循環ろ過装置保守点検(9月・2月)
- ・浴槽循環配管の薬品洗浄(9月)
- ・水質検査4項目(9月・2月)
- ・レジオネラ属菌の検査(10月)
- ・貯湯槽、膨張水槽、受水槽の清掃(10月)
- ・給湯ポンプの保守(10月)
- ・受変電設備の点検整備(10月)
- ・水質検査11項目(12月)
- ・客室リネン(布団・枕)のクリーニング(2月)
- ・簡易専用水道の定期検査(3月)

⑤ モニタリング

- ・客室およびロビーにアンケート設置
- ・ウェブ(スマホ)アンケートの実施

⑥ 主催事業

<長居公園内施設とのコラボ事業>

- | | |
|-------------------------------|----------------|
| ・06月17日～18日 Soccer Camp 2023 | 参加42人(予定40人) |
| ・08月24日～25日 ミライリーダーズキャンプ 2023 | 参加22人(予定40人) |
| ・自然史博物館コラボ 毒展(4月～5月) | 参加265人(予定180人) |
| ・自然史博物館コラボ 恐竜博(7月～9月) | 参加104人(予定90人) |
| ・長居植物園コラボ 高知の食材弁当(5・7・10・12月) | 参加80人(予定80人) |
| ・Jリーグコラボ セレッソモクテル(6・9・10月) | 参加170人(予定90人) |

<自主事業>

- ・みんなで歌おう(予定各回50人)

6月 参加53人、9月 参加52人、12月 参加58人、2月 参加62人

- | | |
|----------------------------|--------------------|
| ・キッズダンス教室初級(4月～3月 全43コース) | 参加628人(予定860人) |
| ・キッズダンス教室中級(4月～3月 全43コース) | 参加590人(予定860人) |
| ・キッズダンス教室上級(4月～3月 全43コース) | 参加448人(予定860人) |
| ・健康体操ヨガスクール(4月～3月 全84コース) | 参加1,156人(予定1,260人) |
| ・温活ヨガスクール(4月～3月 全88コース) | 参加650人(予定1,320人) |
| ・リラックスヨガスクール(5月～3月 全37コース) | 参加453人(予定555人) |
| ・ふれあい卓球(4月～3月 全77コース) | 参加611人(予定924人) |

⑦ 新規取り組み

9月より協会ボランティア組織であるISC(International Service Club の略)の活動を、長居ユースホステルでも開始しました。リーフレットを作成し、近隣の大学や大阪市内のボランティアセンターに配布を行ない募集し、下半期から活動を始めました。実施内容と参加者数は次のとおりとなりました。

- ・10月 折り紙体験(15人)、おばけキャンディ作り(30人)
- ・11月 コスプレ体験(10人)、ベビーカステラづくり(30人)、コスプレ体験(10人)
バームクーヘンづくり(15人)、くす玉づくり(20人)
- ・12月 スモア体験(20人)、チョコフォンデュ体験(50人)
- ・ 2月 折り紙体験(30人)、焼きチョコ体験(10人)
- ・ 3月 焼きおにぎり体験(22人)、焼きチョコ体験(25人)

以 上