

2024年度

事業報告

自：2024年4月 1日

至：2025年3月31日

1. 全体の概況

2024年の日本経済は基本的には回復基調を示し、3月にマイナス金利を終了、日経平均株価も7月に史上最高値を更新しました。また春闘では賃上げ率がバブル期以来の伸長を記録するなど、各分野においてもインフレ経済への回帰が見られ、デフレからの脱却を実現したといえます。しかしながら、民間における消費については米などの食品価格の高騰から横ばいにとどまるなど、景気の回復には足踏みが見られると共に、2025年1月に就任したアメリカのトランプ大統領によるいわゆるトランプ関税や、ウクライナ・中東などの地政学的リスクも引き続き日本の経済情勢に大きな影響を与えるものと考えられます。

このような環境の中、旅行・宿泊業界は、割高感により厳しい海外旅行の一方で、インバウンドの増加を背景とした客室単価上昇等による旅行費用の増加や相次ぐホテルの新規開業により、国内旅行はコロナ禍前の水準には届かないものの拡大基調が続いています。またインバウンドは、新型コロナウイルス感染症の収束後の中国からの観光客の回復は時間がかかっているものの、円安等を背景に急速に回復してきています。2025年度は訪日中国人の本格回復に加えて、関西では大阪・関西万博の開催により、更なるインバウンドの増加も期待できます。このように宿泊需要が増加する一方で、コロナ禍で流出した人材が戻っておらず宿泊業界は人手不足が深刻な状態となっており、人材確保のための取組みが重要となってきています。

2024年度、大阪ユースホステル協会が運営する4つの施設の宿泊者数は延べ92,174名となり前年度から120名の微増となりました。上半期途中までは順調に予約を獲得していましたが、8月上旬には南海トラフ地震臨時情報の発表があり、下旬には最大級の台風第10号が発生と、最盛期に大型キャンセルが相次ぎ施設によっては大きな影響を受けることとなりました。また入浴設備を理由とするインバウンド団体の直前キャンセルやトーナメント大会での早期敗退による大人数の宿泊日数減など補うことが困難な状況も発生しました。これらの問題への対処法を検討し、2025年度の誘致活動に活かしていく必要があります。

また炊さん場など屋外の施設については、例年以上の猛暑の影響を大きく受けて利用者数の低下を招く事態となりました。地球温暖化を考慮した利用促進期間の変更や設備投資も検討していくこととします。

協会の目的であり、ユースホステル運動の基本となる「青少年の健全育成」のために、新大阪、羽衣、貝塚、長居の4つの施設をそれぞれの特性を活かしながら運営してまいりました。またより多くの利用者に活用いただくために学校団体や青少年団体以外のシニアや企業、支援学校等や海外に向けても様々な発信を進めてまいりました。これからも青少年育成はもちろん、国内外を問わず、幅広い利用者の満足を目指して安全・安心を常に意識して運営していきます。

2024年度には、新大阪ユースホステル及び大阪市立青少年センターの5年間の指定管理を更新することができました。そして2025年度は貝塚の大阪府立少年自然の家の指定管理の審査を受けることとなります。これまでの運営実績と経験を踏まえ、今後の計画を丁寧に策定して指定管理の獲得を目指します。

それぞれの施設の特性を活かしながら、お客様に満足していただける運営を行うためには、職員自身が熱意をもって活動に取り組む必要があります。2月の職員全体研修では、人権研修や接客力のスキルアップ研修に加えて、モチベーションを上げるパートも組み込みました。働き方改革など法令遵守は当然として、職員が健康かつ健全な生活を送りながら協会の活動に積極的に取組めるよう、コミュニケーションあふれ活気のある職場を実現したいと考えています。

2025年度は既にスタートしており、大阪・関西万博が開幕、順調に宿泊予約も獲得しています。今回の宿泊

を機にユースホステルの魅力を感じてもらいリピーター化を図る、また閉幕後の沈滞化を回避するために例年より早く秋以降の予約獲得に動き出すなど、先を見据えた活動を職員自ら取り組み始めています。この万博は協会の活動の質を上げていく絶好の機会だと考えておりますので、職員一体となって積極的に活動を推進していきたいと考えています。

事務局の動き

① 会議・研修・その他主な出来事

- ・2024年度 第1回理事会(6月7日)
- ・2024年度 第1回評議員会(6月25日)
- ・2024年度 第2回理事会(8月10日) 書面表決
- ・日本ユースホステル協会 マネージャー養成講習会(10月29日～31日) 3人
- ・2024年度 第3回理事会(11月15日)
- ・2024年度 第2回評議員会(12月10日) 書面表決
- ・日本ユースホステル協会 マネージャー研修会(1月28日～29日) 3人
- ・大阪ユースホステル協会 職員全体研修・人権研修(2月19日)
- ・2024年度 第4回理事会(3月14日)

② 事業等

- ・子ども事業・ウォーキング事業ともに、実施せず
- ・大阪市子どもカーニバル 雨天中止
- ・モンベルフェアオンライン(2025年1月24日～31日)
参加内容:ご当地クイズを出題し、正解者の中から10人に、宿泊半額券を配布
- ・モンベルフェア インテックス大阪(2025年3月15日・16日)
近畿ブロックユースホステル協議会として出展

③ ボランティアリーダーの活動

- ・国際奉仕団(国際交流) ボランティアリーダー3人
新大阪YHおよび長居YHで、抹茶体験・投扇興ゲーム・折り紙・着付体験等を実施
- ・トラベルアドバイザー(旅行相談) ボランティアリーダー3人
海外個人旅行者を対象に旅行相談
- ・ホスティングコーディネーター(子ども) および ALC(ウォーキング) は活動休止中

④ 会員数の実績

(単位:人)

	2024年	2023年	前年比
全国	11,732	11,565	101.4%
大阪	190	184	103.3%

2019年 全国23,244人、大阪341人

大阪在住の会員であっても、インターネットなどシステムでの受付は大阪にカウントされません。

⑤ ユースホステル宿泊者数の実績 (1～12月) (単位:人)

	2024年	2023年	前年比
全国計	265,929	242,602	109.6%
大阪府下計	46,209	41,327	111.8%
大阪 YH 協会計	42,983	39,403	109.1%

2019年 全国計319,908人 大阪府下計53,523人 大阪 YH 協会計42,693人

④⑤は日本ユースホステル協会5月13日現在集計による

⑥ 賛助会員 (法人23社 214 口)

大阪運輸倉庫株式会社	大阪ガス株式会社
公益財団法人大阪観光局	一般財団法人大阪ボーイスカウト振興協会
株式会社大林組	寿不動産株式会社
サントリーホールディングス株式会社	サントリー興産株式会社
サントリーコーポレートビジネス株式会社	学校法人清風明育社
株式会社銭高組	ダイキン工業株式会社
大日本除虫菊株式会社	株式会社竹中工務店
東洋製罐株式会社	西日本旅客鉄道株式会社
日本生命保険相互会社	パナソニックホールディングス株式会社
美津濃株式会社	株式会社三井住友銀行
株式会社三菱 UFJ 銀行	株式会社モンベル
株式会社安井建築設計事務所	

2. 新大阪事業部

(大阪市立青少年センター・新大阪ユースホステル・ココカフェ)

文化ゾーンは8月から、宿泊ゾーンは4月以降の新規申込から、料金を改訂しました。南海トラフ地震臨時情報や台風10号などの影響は受けたものの、利用者数は前年実績を上回ることができました。

文化ゾーンでは、特にホールの利用が活発でした。ココプラザボランティアの活動も再開、新規募集への応募もあり、子ども向け事業を中心に活躍いただきました。事業では新たに「相手に伝わる表現を習得するワークショップ」を開始、練習の成果を発表する機会として公演の場を設け好評を得ました。また近隣の子どもを対象に安価で朝食を提供している「キッズカフェ」は、今年度6月より開催回数を増やしました。

宿泊ゾーンは、日本人利用者は増加し外国人利用者はほぼ横ばいでした。また、長期休暇や週末などは団体の予約が先行して入るといった傾向が戻り、団体利用者が増え個人利用者が減りました。年齢別では、青少年団体の利用が増えたことで、30代までの利用者が増加しました。また、朝食を定食からビュッフェスタイルに変更し、品数も増やしたことで、昨年より摂取率が10%増となりました。

ココカフェについてはランチの毎日営業を再開するとともに、弁当の受注に力を入れました。スタッフは新大阪ユースホステルの食堂と完全に一体化し、新大阪事業部全体として飲食提供の効率化を実現しました。

① 会議・研修・渉外等

- ・大阪市との調整会議(4月・6月・8月・10月・12月・2月)
- ・消防避難自主訓練(7月・1月)
- ・新大阪駅周辺地区帰宅困難者対策協議会(9月・10月・3月)
- ・新大阪駅周辺地区帰宅困難者対策協議会 令和6年度「帰宅困難者対策訓練」(1月)
- ・大阪ユースホステル協会全体研修会(2月)

② 施設管理

- ・918号室の換気扇等スイッチリレーユニット取替(4月)
- ・男子大浴場ろ過装置の修理(4月)
- ・10階 EV 前非常扉電気錠修理、屋上膨張タンク取替(6月)
- ・浴槽ろ過機交換(男女)(7月)
- ・101号室美術工房エアコン修理(8月)
- ・建築・防火設備、防火対象物、消防機器点検(8月)
- ・ホール舞台吊りもの機構保守点検(9月)
- ・音楽練習室402号室・7階和室エアコン水漏れ修理(9月)
- ・貸出用プロジェクター、ワイヤレスマイクの増備(9月)
- ・1F ギャラリー照明改修工事(10月)
- ・洗面所水栓の修理(7か所)(10月)
- ・地下受水槽 排水設備修繕(12月)
- ・講義室405・406号室エアコンファンコイル修繕(12月)
- ・1001号室障子の貼替(1月)
- ・宿泊室ベッドライト取り替え工事(1月・3月)
- ・10階リフレッシュスペースのカーペット貼替(1月)
- ・テレビアンテナ設備修繕(1月)
- ・吸収式冷温水器(ガス空調)および7階企画制作室系統空調ダクト修繕(1月)
- ・10階事務所 ミニキッチン水栓修理交換(2月)
- ・女子浴室 排気ダクト改修作業(3月)

③ 利用状況

大阪市立青少年センター

(単位:人、%)

	利用コマ数	前年比	利用率	人数	目標人数
4月	2,928	98.5%	42.1%	13,745	12,500
5月	2,839	97.7%	39.5%	13,879	12,500
6月	3,076	96.5%	44.2%	14,347	13,000
7月	3,173	101.7%	44.1%	15,576	14,000
8月	3,131	99.6%	43.5%	12,681	13,500
9月	3,320	110.1%	47.7%	14,890	14,000
上半期計	18,467	100.7%	43.5%	85,118	79,500
10月	3,387	101.3%	47.1%	15,567	14,200
11月	3,333	103.8%	47.9%	14,581	14,300
12月	2,898	98.9%	43.1%	13,227	12,500
1月	2,794	99.8%	44.8%	11,650	12,500
2月	2,957	95.2%	45.7%	12,951	13,000
3月	3,167	102.2%	44.1%	13,564	14,000
下半期計	18,536	100.2%	45.5%	81,540	80,500
合計	37,003	100.5%	44.5%	166,658	160,000

利用コマ数 : 2024年度 37,003コマ(前年比 100.7%) 2023年度 36,832コマ

利用人数 : 2024年度 166,658人(前年比 105.8%) 2023年度 157,501人

2018年度利用コマ数 53,634コマ 2024年度対2018年度比 69.0%

2018年度利用人数 243,850人 2024年度対2018年度比 68.3%

新大阪ユースホステル

(単位:人、%)

	目標人数	前年人数	当年人数	前年比	内団体人数	団体数
4月	1,500	1,450	1,792	123.6%	1,309	38
5月	1,500	1,464	1,484	101.4%	1,215	37
6月	1,400	1,110	1,224	110.3%	1,005	55
7月	2,000	1,771	1,724	97.3%	1,410	65
8月	2,300	2,008	2,004	99.8%	1,450	56
9月	1,700	1,592	1,315	82.6%	1,019	35
上半期計	10,400	9,395	9,543	101.6%	7,408	286
10月	1,500	1,128	1,373	121.7%	1,011	45
11月	1,800	1,502	1,423	94.7%	934	32
12月	1,500	1,717	1,426	83.1%	868	30
1月	1,500	524	1,034	197.3%	572	27
2月	1,100	479	1,265	264.1%	846	40
3月	2,200	1,987	2,109	106.1%	1,335	54
下半期計	9,600	7,337	8,630	117.6%	5,566	228
合計	20,000	16,732	18,173	108.6%	12,974	514

外国人利用者:2024年度 6,138人(前年比 98.6%) 2023年度 6,219人

日本人利用者:2024年度 12,035人(前年比 114.4%) 2023年度 10,513人

団体:2024年度 514組 12,974人 構成比 71.3%(前年比 119.9%) 2023年度 391組 10,812人 構成比 60.9%

個人:2024年度 5,199人 構成比 28.7%(前年比 79.3%) 2023年度 6,550人 構成比 39.1%

予約サイトからの予約件数: 2024年度 1,094件 2,510人 2023年度 1,071件 2,540人

加盟予約サイト: 楽天トラベル、じゃらん、Yahooトラベル Booking.com

2018年度利用者数 20,412人 2024年度対2018年度比 89.0%

ココカフェ

(単位:千円)

	予算額	前年度売上	当年度売上	前年比
4月	1,310	498	1,026	206.0%
5月	1,310	475	678	142.7%
6月	1,310	527	977	185.4%
7月	1,310	810	1,213	149.8%
8月	1,310	508	1,193	234.8%
9月	1,310	116	1,400	1206.9%
上半期計	7,860	2,934	6,487	221.1%
10月	1,310	320	583	182.2%
11月	1,310	543	810	149.2%
12月	1,310	1,352	615	45.5%
1月	1,310	140	524	374.3%
2月	1,310	680	794	116.8%
3月	1,310	808	633	78.3.0%
下半期計	7,860	3,843	3,959	103.0%
合計	15,720	6,777	10,446	154.1%

- ・ランチ 2024年度 958食 2023年度 313食 (前年比 306.1%)
 - ・弁当 2024年度 1,626食 2023年度 1,014食 (前年比 160.3%)
 - ・パーティー 2024年度 1,381食 2023年度 1,276食 (前年比 108.2%)
- 2018年度売上 26,830千円 2024年度対2018年度比 58.5%

④ 大阪市立青少年センター・青少年育成事業

・ここぶらキッズ イベント事業

- 5月 ランタンづくり 参加 8人(予定20人)
- 7月 風鈴づくり 参加13人(予定20人)
- 8月 ミニ水族館づくり(浮沈子) 参加10人(予定20人)
- 11月 ピザづくり 参加14人(予定20人)
- 12月 クリスマス・正月飾りづくり(スタンドグラス風工作) 参加 8人(予定20人)
- 2月 ふわふわスライムづくり 参加16人(予定20人)

- ・KIDS DANCE(4月～3月毎週火曜日) 参加延べ324人(予定各回20人)
- ・七夕まつり(6月～7月) 参加324人(短冊枚数による)
- ・キッズカフェ 参加175人(予定200人)
(4月～5月は第2・4水曜日の月2回、6月以降は第2・4水曜日と日曜日の月4回)
- ・2023 KOKO 秋フェスティバル(10月) 参加280人(予定400人)
- ・啓発祭り(11月・3月) 参加203人(販売数による)
- ・KOKO thanksgiving festa Vol.18(3月) 参加230人(予定200人)

⑤ 大阪市立青少年センター・自主事業

- ・KOKO☆チアリーディング「キャスパーズ」 参加延べ754人
(4月～3月毎週火曜日 2クラス) (予定各クラス各回30人)
- ・KOKOカルチャー教室

やさしいヨーガ(4月～3月)	参加延べ 96人(予定266人)
ささっと描ける！似顔絵教室 (4月～3月)	参加延べ 69人(予定120人)
中高年から始めるらくらくピアノ(3クラス)(4月～3月)	参加延べ158人(予定264人)
はじめよう！自彊術 (4月～3月)	参加延べ118人(予定215人)
・KOKO で歌おう！童謡ひろば(月1回)(4月～3月第3金曜日)	参加延べ270名(予定240人)
・ふんふん寄席 in KOKO(奇数月第3火曜日)	参加延べ120人(予定 90人)
・相手に伝わる表現を習得するワークショップ (4月～3月、4月体験会、9月録音、3月発表会実施)	参加延べ198人(予定 90人)
・2024KOKO de Concert (10月、12月、3月)	参加延べ130人(予定各回45人)

⑥ 新大阪ユースホステル・宿泊者へのサービス事業

・尺八コンサート	参加延べ12人(4月、1月)
・似顔絵	参加延べ62人(通年、計11回)
・茶道体験	参加延べ34人(通年、計12回)
・投扇興と折り紙(ISC)	参加延べ66人(通年・計2回)
・書道体験(ISC)	20人(6月)
・ピアノ演奏	参加延べ17人(6月・8月)
・なにわ花火大会イベント	30人(8月)
・風船投げゲーム	参加延べ46人(通年、計3回)
・浴衣着付け体験(ISC)	35名(通年、計3回)

⑦ 新大阪ユースホステル・キャンペーン等

・小中学生プラン	40件 240人
・ライブ観劇プラン	15件 18人
・スポーツ観戦プラン	8件 12人
・夜行バスプラン	32件 42人
・エコノミーツイン	12件 17人

⑧ ココカフェ・自主事業

・フォークソングナイト	5月 18人、7月 25人、9月 18人、 11月 17人、1月 23人、3月 25人
-------------	------------------------------------------------

⑨ ボランティアリーダーに関すること

「KOKO ボランティア」登録者6名

3. 羽衣事業部（大阪国際ユースホステル・羽衣青少年センター）

宿泊者数は上昇傾向にあり、前年実績は上回ったものの、目標の18,000人に対して16,383人にどまり、物足りなさを感じる一年でした。規模の大きい海外団体の直前キャンセルが痛手となりました。複数の施設を予約してから旅程の詳細を詰めるなどがあったとみられ、慎重かつ丁寧な対応が求められると痛感しました。センター利用は前年比86%と伸び悩みました。料金の値上げと夏の猛暑による野外炊さん場の利用控えなどが影響しました。

利用促進については特にリピーター層の獲得に力を入れました。通常のダイレクトメールに加え、旅行会社への訪問営業活動、電話やメールによる利用促進などを行いました。

利用者層では、中学、高校、大学の学生団体と海外からの団体が増加傾向にあります。利用目的では、レクリエーションと研修利用が減少し、スポーツやトレーニング系合宿が増えました。

① 会議・研修・渉外等

- ・キーユースホステルリモート会議(5月)
- ・公益法人会計セミナー受講(7月)1人
- ・浜寺公園オータムフェスタへの協力 ブース出展(11月)
- ・防災管理新規講習受講(1月)1人

② 施設管理

- ・青少年センター和室大畳交換(5月)
- ・ボイラー部品交換(5月)
- ・貸出用自転車更新(6月)
- ・建築設備定期調査(6月)
- ・消防設備点検(6月)
- ・受水槽清掃(6月)
- ・ボイラー貯湯槽清掃(6月)
- ・定期清掃(6月)
- ・体育館床ワックス掛け(6月)
- ・野外炊さん場受付エアコン設置(8月)
- ・厨房業務用冷蔵庫更新(8月)
- ・建築設備定期調査(9月)
- ・大浴場耐蝕鏡交換(10月)
- ・大浴場男性ろ過ポンプ部品交換(11月)
- ・受水槽給水ポンプ修理(11月)
- ・受水槽漏水修繕工事(12月)
- ・受変電設備工事(2月)
- ・ボイラー室床下配管漏水修繕工事(3月)
- ・コインランドリー洗濯機交換(3月)

③ 利用状況

大阪国際ユースホステル(宿泊)

(単位:人、%)

	目標人数	前年人数	当年人数	前年比	内団体 人数	団体数
4月	1,400	1,286	1,548	120.4%	1,480	30
5月	1,400	1,272	1,364	107.2%	1,262	36
6月	1,400	1,260	746	59.2%	725	17
7月	1,800	1,611	2,928	181.8%	2,877	83
8月	3,000	2,893	2,492	86.1%	2,378	85
9月	1,300	1,177	1,142	97.0%	1,123	42
上半期計	10,300	9,499	10,220	107.6%	9,845	293
10月	1,300	1,129	1,295	114.7%	1,219	32
11月	1,100	997	984	98.7%	889	25
12月	1,200	1,124	899	80.0%	823	23
1月	900	556	592	106.5%	575	18
2月	1,000	733	486	66.3%	460	17
3月	2,200	1,946	1,907	98.0%	1,806	54
下半期計	7,700	6,485	6,163	95.0%	5,772	169
合計	18,000	15,984	16,383	102.5%	15,617	462

外国人利用者:2024年度 1,775人(前年比196.3%) 2023年度 904人

日本人利用者:2024年度 14,608人(前年比96.9%) 2023年度 15,080人

団体:2024年度 462組 15617人 構成比 95.3%(前年比102.5%)

2023年度 453組 15,230人 構成比 95.3%

個人:2024年度 766人 構成比 4.7%(前年比101.6%) 2023年度 754人 構成比 4.7%

予約サイトからの予約件数: 2024年度 107件 323人 2023年度 92件 309人

加盟予約サイト: HIホステル、楽天トラベル、じゃらん、booking.com、expedia、hotels.com、agoda

2018年度上期利用者数 24,140人 2024年度対2018年度比67.9%

羽衣青少年センター(貸室)

(単位:室数、%、人)

	利用室数	前年比	利用率	利用人数	目標人数
4月	1,594	75.5%	16.9%	12,662	14,800
5月	2,106	87.7%	21.6%	8,951	13,450
6月	1,973	99.6%	21.0%	7,969	10,850
7月	1,209	77.3%	12.4%	6,130	8,400
8月	1,644	85.0%	16.9%	6,198	10,430
9月	1,093	82.7%	11.6%	6,128	11,450
上半期計	9,619	85.0%	16.7%	48,038	69,380
10月	1,401	88.3%	14.4%	7,158	8,330
11月	881	86.6%	9.4%	4,815	8,030
12月	942	109.7%	10.7%	4,150	3,130
1月	567	88.2%	6.7%	2,641	5,180
2月	572	77.7%	7.6%	5,672	2,570
3月	1,784	86.6%	18.3%	14,084	8,380
下半期計	6,147	89.0%	11.4%	38,520	35,620
合計	15,766	86.5%	14.2%	86,558	105,000

利用室数 : 2024年度 15,766室(前年比86.5%) 2023年度 18,217室

利用人数 : 2024年度 86,558人(前年比92.5%) 2023年度 93,546人

2018年度利用室数 27,918室 2024年度対2018年度比 56.5%
2018年度利用人数 133,814人 2024年度対2018年度比 64.7%

④ 主催・自主事業

<子ども、親子対象事業>

- ・親子でアウトドアクッキング(7月) 参加23人(予定32人)
- ・はごろも夏キャンプ(8月) 参加10人(予定20人)
- ・友×遊フェスティバル2024 参加185人(予定400人)
- ・キッズクッキング (各回予定16人)
1月 11人、2月 9人、3月 6人
- ・はごろも春休みキャンプ(3月) 参加 6人(予定10人)

<大人対象事業>

- ・はごろもヨガスクール(4~7月 午前4コース) 参加67人(予定72人)
(9~12月 午前4コース) 参加63人(予定72人)
(1~3月 午前4コース) 参加61人(予定72人)
- ・はごろもヨガスクール(4~7月 午後2コース) 参加20人(予定36人)
(9~12月 午後2コース) 参加20人(予定36人)
(1~3月 午後2コース) 参加21人(予定36人)
- ・ストレッチ&ローラーピラティス(4~7月 前半コース) 参加13人(予定20人)
(9~12月 前半コース) 参加14人(予定20人)
(1~3月 前半コース) 参加12人(予定20人)
- ・ストレッチ&ローラーピラティス(4~7月 後半コース) 参加 6人(予定20人)
(9~12月 後半コース) 参加 9人(予定20人)
(1~3月 後半コース) 参加 6人(予定20人)

- ・太極拳(4~7月 初級・中級) 参加14人(予定60人)
- ・太極拳(4~7月 剣コース) 参加 6人(予定20人)
- ・はごろも歌レクの会 (各回予定60人)
4月 30人、5月 30人、6月 32人、7月 31人、
9月 31人、10月 26人、11月 31人、12月 41人、
1月 35人、2月 34人、3月 32人
- ・はごろも寄席(6月) 参加27人(予定50人)
- ・シーサイドフェスティバル(6月) 参加42人(予定100人)
- ・年末宿泊者イベント(12月) 参加33人(予定50人)
- ・はごろももちつき大会(1月) 参加44人(予定60人)
- ・日本酒のすすめ(2月) 参加46人(予定60人)

⑤ ボランティアリーダーの活動

- ・羽衣ボランティア(シニア:炊飯・クラフト等指導)10人 日常指導等

4. 貝塚事業部（大阪府立少年自然の家）

令和6年度の利用者数は92,303人となり、目標の92,000人を達成することができました。一方で、学校行事の規模縮小の影響を受け、宿泊を取りやめて日帰り利用に移行する学校がありました。

利用者満足度向上への取組みにおいては、昨年度に引き続き、要望の多いキャンプファイヤーやレクリエーションはじめ各種プログラムにおける職員による指導やサポートを実施、これらは利用料収入の増加にも寄与しました。設備面ではバーベキューガーデンへのスロープの新設、フロア毎のロックシステム導入、宿泊棟へのWi-Fi試験導入などを行いました。食堂運営においても多様な食事ニーズに対応すべく、アレルギー対応の強化や新規メニューの導入に取り組むとともに、食の安全確保を徹底し、事故防止に努めました。

参加者募集事業は、「フォレストジュニアクラブ」をはじめ、キャンセル待ちが出るなど盛況でした。8月に実施した「流しそうめんパック」では、計8回開催し、延べ283人の参加となりました。また、「こどもワールドキャンプ」はじめ少年少女向けのキャンプ事業が人気を集めました。さらに動画制作に関心を持つ子どもたちに向けては「クリエイターキャンプ」を実施し、制作した作品は施設のSNSにも掲載しました。2月に開催した「オープンデイ」は39回をむかえ、1,396人の参加がありました。「バーベキューガーデン」における利用促進イベントとしては、蛍観察・ツリーイング・クリスマスイベント等、季節に応じた家族向け交流事業を展開し、合計626人の参加者を迎えました。

① 会議・研修・渉外等

- ・近畿地区青少年教育施設協議会会長研修(4月)1人、同新人研修(4月)2人
- ・尼崎市立美方高原とちのき村、厨房視察来所(4月)
- ・大阪維新の会.府会議員・施設 体験利用(5月10日～11日) 10人(宿泊5人)
- ・少年自然の家運営会議 (5月・9月・12月・2月)
- ・72時間サバイバルコーチ養成講座受講(6月22日～23日)2人
- ・貝塚市と「は～もに～ばす」代替手段について打合せ(6月)
- ・シャワークライミング職員研修(7月) 7人
- ・ツリーイング職員研修(7月) 1人
- ・おおさか元気広場.プログラム博覧会.出展(10月) 1人
- ・大阪・関西万博に向けた宿泊施設衛生管理等講習会受講(10月・11月) 3人
- ・大阪府サウンディング型市場調査(時期指定管理候補者向け説明会)(11月)
- ・ユースワーカー養成講座(12月) 2人
- ・メディックファーストエイド救急研修(12月) 3人
- ・大阪維新の会.議員視察(市議,府議,衆議)(12月)
- ・チェーンソー取扱研修受講(12月・1月) 2人
- ・パワーショベル講習受講(1月) 1人
- ・ツリーイングクライマー(T-1)講習受講(1月) 2人
- ・大阪府教育委員会・評価委員会(2月)
- ・大阪府青少年活動財団職員人権研修(2月)

- ・大阪ユースホステル協会職員全体研修・人権研修(2月)
- ・大阪府青年の家等連絡協議会総会(3月) 3人
- ・消防訓練(3月)
- ・貝塚市「ゆったりウォーク」協力(3月)

② 施設管理

- ・カリヨンホール Wi-Fi ルーター増強更新
- ・オリエンテーションホール音響機器・プロジェクター更新
- ・厨房空調機器整備および増設工事
- ・ボイラー室 A 棟暖房用温水循環ポンプ更新
- ・オリエンテーションホール裏スロープのコンクリート補修
- ・バーベキューガーデンの炊事用かまど(U 字溝)8基増設
- ・宿泊棟各階入口に番号式スマートロック設置
- ・木立の広場の道路洗堀を補修
- ・第3ボランティア室エアコン更新
- ・つどいの広場 旗掲揚柱ロープ更新
- ・玄関天井ボード剥離修復工事
- ・食堂入替案内用スピーカー設置
- ・屋上冷却塔清掃
- ・第2炊事場.テーブル修繕
- ・2号道路.水銀灯交換
- ・フレンドシップスクエア.支柱腐食部.セメント基礎補修
- ・1号道路陥没部アスファルト補修
- ・下水処理施設汚泥引抜
- ・ボイラー監視室エアコン更新
- ・野外倉庫スマホ監視カメラ、バーベキューガーデン監視カメラ設置
- ・貝塚消防署.防火用槽.貯水確認
- ・アスレチック雲梯修理
- ・特別清掃、ワックスがけ等
- ・食堂.空調ガスヒートポンプ更新工事
- ・ボイラー監視室 LED 化
- ・つどいの広場身障者トイレ LED 化
- ・ボイラー室.防爆 LED 照明交換
- ・ゲート停止線に「とまれ」追記
- ・発電機室.照明 LED 化工事
- ・バーベキューガーデン.車いす用スロープ舗装増設
- ・本館 1F 女子トイレ洋式化工事全 4 基
- ・食堂イス新調 32 脚分納(大阪府)
- ・宿泊棟 Wi-Fi エリア拡大 A 棟試行
- ・登山道看板階段整備、宿泊棟トイレ・浴室水道点検整備、いり障子紙補修、寝具点検、

側溝落葉清掃、草刈りほか

③ 利用状況

(単位:人、%)

	目標人数	前年人数	当年人数	前年比	宿泊人数	日帰人数
4月	11,000	8,012	10,560	131.8%	6,486	4,074
5月	15,500	16,976	18,000	106.0%	8,130	9,870
6月	11,500	12,124	13,943	115.0%	6,522	7,421
7月	8,750	9,487	8,039	84.7%	4,636	3,403
8月	11,500	9,607	8,740	91.0%	5,467	3,273
9月	7,000	8,278	6,383	77.1%	3,575	2,808
上半期計	65,250	64,484	65,665	101.8%	34,816	30,849
10月	6,800	5,930	7,307	123.2%	3,639	3,668
11月	6,750	7,384	4,812	65.2%	2,608	2,204
12月	2,500	2,637	2,657	100.8%	1,488	1,169
1月	2,000	1,681	1,637	97.4%	669	968
2月	2,200	2,231	4,819	216.0%	1,545	3,274
3月	6,500	6,455	5,406	83.7%	3,554	1,852
下半期計	26,750	26,318	26,638	101.2%	13,503	13,135
合計	92,000	90,802	92,303	101.7%	48,319	43,984

利用人数：宿泊 2024年度48,319人（前年比 96.8%）2023年度49,897人
 日帰 2024年度43,984人（前年比107.5%）2023年度40,905人
 2018年度利用者数 94,290人 2024年度対2018年度比 103.3%

④ 主催・自主事業等

<主催事業>

ガーデンイベント①えほんでいただきます(5月2回) 参加延べ100人(予定各回30人)
 中高生チャレンジキャンプ(8月) 参加 14人(予定12人)
 こどもワイルドキャンプ(8月) 参加 24人(予定24人)
 えほんのひろば(2月) 参加900人(予定100人)
 防災 DAY キャンプ(72時間サバイバル)(3月) 参加 83人(予定50人)

<自主事業>

ゴールデンウィークお泊りパック①(4月) 参加 12人(予定30人)
 ゴールデンウィークお泊りパック②(4月) 参加 15人(予定30人)
 ゴールデンウィークお泊りパック③(5月) 参加 63人(予定30人)
 ゴールデンウィークお泊りパック④(5月) 参加 46人(予定30人)
 親子 de しぜんのようちえん①(5月) 参加 32人(予定30人)
 ガーデンイベント②ホテルのタベ(6月4回 内1回雨天のため中止)
 参加100人(上限各回30人)
 フォレストジュニアクラブ①(6月) 参加 33人(予定36人)
 もりのこくらぶ①(6月) 参加 19人(予定15人)
 親子 de しぜんのようちえん②(7月) 参加 32人(予定30人)
 子どもシャワークライミング(7月2回) 参加 4人(上限各回30人)

ガーデンイベント③夏のお泊りパック(流しそうめん)(8月9回 内1回宿舍満室のため中止)	参加283人(上限各回30人)
おとなのえんそく①(8月)	参加 10人(予定12人)
もりのこくらぶ①(9月 台風10号接近に伴い中止)	申込 20人(予定15人)
フォレストジュニアクラブ②(9月)	参加 34人(予定36人)
食を楽しむ!お泊りパック(9月2回)	参加 68人(各回30人)
ガーデンイベント④(ツリーイング)(9月2回)	参加 73人(上限各回30人)
ファミリーキャンプ(10月)	参加 32人(予定50人)
乗馬体験と臨床動作法(10月)	参加 26人(予定25人)
女性のためのソロキャンプ体験会(10月)	参加 13人(予定15人)
もりのこくらぶ③(11月)	参加 15人(予定15人)
第18回アドプトフォレスト(11月)	参加 73人(予定30人)
親子 de しぜんのようちえん③(11月)	参加 31人(予定30人)
フォレストジュニアクラブ③(11月)	参加 38人(予定36人)
おとなのえんそく②(ツリーイング)(12月)	参加 10人(予定12人)
ガーデンイベント⑤(12月2回)	参加 70人(各回30人)
クリエイターキャンプ①(12月)	参加 20人(予定20人)
冬のお泊りパック(1月2回)	参加 64人(各回30人)
指導者養成講座ツリーイング(T-1)資格認定講座(1月)	参加 6人(予定8人)
たき火を楽しもう(1月2回)	参加137人(各回50人)
親子 de しぜんのようちえん③(1月)	参加 31人(予定30人)
クリエイターキャンプ②(2月)	参加 12人(予定20人)
たき火を楽しもう(2月2回)	参加101人(各回50人)
第39回オープンデイ後夜祭パック付(2月)	参加1,663人(予定600人)
冬のお泊りパック(2月2回)	参加 77人(各回30人)
フォレストジュニアクラブ(3月)	参加 37人(予定36人)
もりのこくらぶ④(3月)	参加 17人(予定15人)

⑤ 出前講座

和泉市立青葉はつが野小学校(6月)19人	泉ヶ丘ファミフェス GAOKA 選手権(6月)100人
羽曳野市立高鷲南小学校(7月)39人	豊能町・東ときわ台小学校(10月)20人
泉ヶ丘ハッピーハロウィン2024(10月)100人	
門真市立門真みらい小学校(11月)12人	門真市立北巣本小学校(11月)16人
門真市立四宮小学校(11月)18人	藤井寺市立道明寺南小学校(12月)21人
河南町教委委員会・わくわく子ども教室(1月)14人	
羽曳野市立はびきの埴生学園(1月)22人	豊中市立南桜塚小学校(1月)14人
門真市立沖小学校(2月)21人	門真市立水桜小学校(2月)20人
泉大津市立旭小学校(2月)20人	門真市立五月田小学校(2月)12人

⑥ ボランティアリーダーの活動

・そぶらリーダー(事業補助・活動の指導) 46人

そぶらリーダー研修(6月・9月・2月)

5. 長居事業部 (大阪市立長居ユースホステル)

上半期は前年比108.6%と好調でしたが、下半期に失速し、年間では前年比98.5%となりました。日本人団体の利用が多い上半期に比べ、下半期はインバウンド団体の動向によって実績が左右されるためです。特に個室のシャワーブースのないことで、海外からの学校団体に敬遠されがちな傾向が年々強くなってきています。

利用促進策としては、SEO(検索エンジン最適化)対策を積極的に行ないました。その結果、常にGoogle やYahoo!など主要な検索エンジンの上位8件以内にヒットするようになり、海外からの問い合わせ件数が飛躍的に増えました。リーズナブルな料金を持ち味に、2025年の大阪・関西万博開催による需要喚起につなげてまいります。

自主事業では近隣の子ども達を対象に、「集まれ！長居キッズ」を立ち上げ、工作や科学実験、お菓子づくり等を行いました。また、主婦層に人気のあるヨガは毎年種類を増やして変化を加えることで飽きない工夫を施しました。集会室の利用は、2年前から大阪府高齢者大学校との連携を強化、当初の2講座から現在は4講座となり、利用率が上がりました。

① 会議・研修・渉外等

- ・大阪市との調整会議(隔月第3火曜日)
- ・長居公園指定管理者経営・連絡会議(毎月)
- ・東住吉区管内施設の連絡会議(年3回)

② 利用状況

宿泊者数

(単位:人、%)

	目標人数	前年人数	当年人数	前年比	内団体人数	団体数
4月	800	713	957	134.2%	787	30
5月	700	693	729	105.2%	551	20
6月	600	571	530	92.8%	469	20
7月	1,000	968	1,210	125.0%	1,060	40
8月	1,600	1,603	1,526	95.2%	1,369	49
9月	700	625	668	106.9%	530	16
上半期計	5,400	5,173	5,620	108.6%	4,766	175
10月	700	617	576	93.4%	437	19
11月	700	660	461	69.8%	342	14
12月	900	768	715	93.1%	648	29
1月	500	367	367	100.0%	279	17
2月	600	553	452	81.7%	290	19
3月	1,200	1,303	1,108	85.0%	940	46
下半期計	4,600	4,268	3,679	86.2%	2,936	144
合計	10,000	9,441	9,299	98.5%	7,702	319

外国人利用者:2024年度 1,332人(前年比 99.7%) 2023年度 1,366人

日本人利用者:2024年度 7,967人(前年比 98.7%) 2023年度 8,075人

団体:2024年度 319組 7,702人 構成比 82.8%(前年比 101.8%) 2023年度 314組 7,567人 構成比 80.2%

個人:2024年度 1,597人 構成比 17.2%(前年比 85.2%) 2023年度 1,874人 構成比 19.8%
 予約サイトからの予約件数: 2024年度 595件 790人 2023年度 459件 827人
 加盟予約サイト:HI ホステル、じゃらん、Booking.com

集会室利用状況

(単位:室数、%、人)

	利用コマ数	前年比	利用率	利用人数	目標人数
4月	111	95.7%	30.7%	1,541	1,600
5月	117	121.9%	32.6%	1,824	1,500
6月	117	105.4%	32.4%	1,931	1,500
7月	108	81.2%	30.1%	1,724	1,800
8月	76	53.5%	21.2%	1,685	2,000
9月	109	80.1%	30.4%	2,062	1,800
上半期計	638	86.9%	29.6%	10,767	10,200
10月	113	87.6%	31.4%	1,891	1,500
11月	97	98.0%	26.8%	1,645	1,500
12月	133	111.8%	37.0%	2,219	1,800
1月	118	95.2%	32.8%	1,404	1,200
2月	153	114.2%	42.4%	2,681	1,200
3月	62	41.3%	17.2%	1,427	1,800
下半期計	676	89.5%	31.3%	11,267	9,000
合計	1,314	88.2%	30.4%	22,034	19,200

利用コマ数 : 2024年度 1,314コマ(前年比 88.2%) 2023年度 1,489コマ

利用人数 : 2024年度 22,034人(前年比 110.8%) 2023年度 19,895人

③ 施設管理・運営

- ・大阪市に個室シャワールーム設置に関する要望書の提出(5月)
- ・貯湯タンク配管漏水修繕(5月)
- ・給湯ボイラー設備点検(6月)
- ・水質検査12項目と16項目(6月)
- ・消防設備点検(6月)
- ・自動ドア保守点検(6月・10月・2月)
- ・消防避難訓練の実施(6月・12月)
- ・浴槽循環ろ過装置保守点検(9月・2月)
- ・浴槽循環配管の薬品洗浄(9月)
- ・水質検査4項目(9月・2月)
- ・地震避難訓練の実施(9月)
- ・客室(和室大)エアコン分解洗浄(9月)
- ・貯湯タンク・受水槽の洗浄点検(10月)
- ・浴槽シャワー器具の交換(11月)
- ・レジオネラ属菌の水質検査(11月)
- ・水質検査11項目(12月)
- ・ロビータワーエアコンの基盤交換(12月)

④ 自主事業

・4月27日～6月30日 植物園 50周年を記念したコラボドリンク販売	販売 86杯(予定120杯)
・みんなで歌おう(6・9・12・2月)	参加220人(予定 50人)
・7月3日～9月23日 自然史博物館『ネコ』展とのコラボドリンク販売	販売227杯(予定180杯)
・キッズダンス初心者コース(4月～3月 全44コース)	参加722人(予定880人)
・キッズダンス中級者コース(4月～3月 全43コース)	参加635人(予定860人)
・キッズダンス上級者コース(4月～3月 全42コース)	参加621人(予定840人)
・健康体操ヨガAスクール(4月～3月 全41コース)	参加316人(予定615人)
・健康体操ヨガBスクール(4月～3月 全41コース)	参加308人(予定615人)
・健康体操ヨガCスクール(4月～3月 全32コース)	参加411人(予定480人)
・ReフレッシュヨガAスクール(4月～3月 全32コース)	参加210人(予定480人)
・ReフレッシュヨガBスクール(4月～3月 全41コース)	参加410人(予定615人)
・ツボ、優しいヨガスクール(4月～3月 全32コース)	参加254人(予定480人)
・ふれあい卓球(4月～3月 全81コース)	参加677人(予定972人)
・長居キッズ体験学習イベント(計11回)	参加104人(予定132人)
・サッカーキャンプ2024(2月23日～1泊2日)	参加 41人(予定 40人)

以 上